



Privacy Statement

DANIELLE BAX COACHING

Laatste update: 3 juli 2026

Ik, Daniëlle Bax, van Daniëlle Bax Coaching, gevestigd aan Margrietstraat 30, 5502 TS te Veldhoven, vind jouw privacy net zo belangrijk als jij. Daarom doe ik er alles aan om jouw persoonlijke informatie die je aan mij verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te behandelen.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Daniëlle Bax Coaching verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt bij het gebruik van jouw gegevens door Daniëlle Bax Coaching, neem dan gerust contact op!

Contactgegevens

Daniëlle Bax Coaching
Margrietstraat 30
5502 TS Veldhoven
+31 6 48 76 34 83
<https://www.daniellebax.nl>

Om je aanvragen voor mijn gratis blogs en video's via mijn nieuwsbrief, je aanvraag van een van mijn gratis webinars, videoseries, checklists etc. of om je bestelling van een van mijn diensten of producten zo soepel mogelijk te laten verlopen, heb ik gegevens van je nodig.

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in dit Privacy Statement, tenzij ik van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor heb verkregen. Die toestemming kan blijken uit het feit dat je per e-mail of anderszins een vraag aan mij stelt. Alleen als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven gebruik ik je e-mailadres en naam om je mijn nieuwsbrieven te sturen met mijn gratis maar waardevolle informatie en inspiratie.

In dit Privacy Statement deel ik hoe ik die gegevens of informatie die je met mij deelt gebruik. Dit Privacy Statement is van toepassing op het gebruik van de informatie die je met mij deelt:

- Online als je een van de websites behorende bij Daniëlle Bax Coaching bezoekt, zoals www.daniellebax.nl en de online leeromgeving www.daniellebax.academy.

- Offline als je informatie met mij deelt, bijvoorbeeld als je jouw e-mailadres aan mij geeft op een event omdat je mijn nieuwsbrief of informatie wilt ontvangen, of wanneer je een dienst of product offline koopt.

Door mijn websites te bezoeken, ga je akkoord met dit Privacy Statement en de Gebruikersvoorwaarden die van toepassing zijn op mijn websites. Ook wanneer je offline gegevens met mij deelt, ga je akkoord met dit Privacy Statement.

Ik sla jouw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. Op al mijn websites worden de gegevens die je met mij deelt via een beveiligde verbinding (SSL) naar mij verstuurd.

Ik geef je informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden en deel op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in dit Privacy Statement worden beschreven.

De informatie die ik verzamel

Op mijn websites verzamel en/of ontvang ik twee soorten informatie:

1. Persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt

Als je je aanmeldt om de nieuwste blogs en video's via mijn nieuwsbrief of andere informatie te ontvangen, deelneemt aan een van mijn enquêtes of je aanmeldt voor een webinar of andere vorm van gratis inspiratie, dan vraag ik je je gegevens met mij te delen, zoals je voornaam, achternaam en e-mailadres.

Ik verzamel geen persoonlijke informatie als je de website bezoekt, tenzij je deze vrijwillig zelf met mij hebt gedeeld, bijvoorbeeld door het invullen van een (contact)formulier om nieuwsbrieven en informatie te ontvangen.

Wanneer je een dienst of product aanschaft, vraag ik naast je voornaam, achternaam en e-mailadres ook om je straatadres en telefoonnummer. Als je bedrijf buiten Nederland gevestigd is, vraag ik je btw-nummer zodat ik de btw kan verleggen. Je straatadres vraag ik om je factuur netjes op te kunnen maken en om fysieke producten toe te kunnen sturen. Je telefoonnummer vraag ik om je persoonlijk te woord te kunnen staan voor support rond de levering van de dienst of het product, of om afspraken in te plannen voor het leveren van mijn trainingen, programma's of diensten.

Ik gebruik voor jouw bestelling altijd een beveiligde betaalomgeving. Om de betaling en facturering mogelijk te maken stuur ik jouw betaalgegevens rechtstreeks vanuit mijn beveiligde betaalomgeving naar mijn Payment Service Provider Mollie en naar mijn facturatiesysteem e-Boekhouden. Mollie voert voor mij jouw betaling uit. De facturen die je van mij ontvangt worden gemaakt en naar je verstuurd door e-Boekhouden. Ik wijs je erop dat Mollie en e-Boekhouden voor het gebruik van jouw informatie hun eigen gebruikersvoorwaarden en Privacy Statement hanteren.

2. Persoonsgegevens die om technische redenen automatisch aan mij worden doorgegeven

Daarnaast geldt dat bij het bezoeken van mijn websites automatisch enkele technische gegevens door je computer en apparatuur aan mijn computers worden verstrekt, zoals het door jou gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en de gebruikte internetbrowser. Dit zijn cookies waarvoor je ook de cookiemelding hebt kunnen zien toen je mijn website bezocht. Ik verwijs je naar de Gebruikersvoorwaarden voor meer informatie over cookies op mijn websites.

Hoe ik je gegevens gebruik

- Ik mail je om de diensten of producten die je hebt gekocht te leveren, zoals de registratielink voor mijn leeromgeving, de factuur en updates in de leeromgeving. Als je een product of dienst bij mij hebt gekocht, stuur ik je daarna mijn nieuwsbrief met updates van de blogs en video's.
- Als je geen product of dienst hebt gekocht, mail ik je mijn nieuwsbrief met updates van de blogs en video's uitsluitend als je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.
- Ik mail je, als je dit expliciet hebt aangevraagd, om je de gratis freebies en waardevolle informatie te sturen die je opgevraagd hebt. Hierna zal ik je niet automatisch op mijn maillijst zetten, maar je expliciet vragen of je dit wilt, waarbij je expliciet toestemming geeft of juist niet.
- Ik gebruik je gegevens om je support en informatie te geven bij mijn diensten, producten en mijn leeromgeving die je hebt gekocht.
- Ik mail je mogelijk ook om je feedback te vragen over mijn producten en diensten.
- Ik mail je om je te informeren over mijn diensten en producten en die van mijn samenwerkingspartners en affiliates als ik denk dat je die echt interessant kunt vinden. Ik houd hiervoor graag bij wat je eerder bij mij gekocht of aangevraagd hebt, zodat ik je niet onnodig lastigval met informatie die niet aansluit bij jouw interesses of situatie. Dit doe ik alleen als je expliciet toestemming hebt gegeven om mijn nieuwsbrief te ontvangen of een product of dienst bij mij hebt gekocht.

Ik gebruik je informatie daarnaast ook om de mensen of partijen die mij ondersteunen of aan wie ik werk uitbesteed (zoals technische support, marketingsupport en klantenservice) contact met je op te kunnen laten nemen voor het leveren van mijn diensten en producten, bij technische problemen met aanmelden voor de nieuwsbrief, of om vragen en problemen bij het inloggen in mijn leeromgeving voor je op te lossen. Deze partijen zijn uiteraard verplicht je gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Ik deel mogelijk jouw e-mailadres met Facebook voor het aanmaken van een Custom Audience in de advertising tool van Facebook. Ik upload dan de e-mailadressen van mijn lezers om een gerichte advertentiecampaagne te kunnen maken. Wil je niet dat jouw e-mailadres voor dit doel aan Facebook wordt doorgegeven? Mail me dan op info@daniellebax.nl, dan zorg ik dat het niet gebeurt.

De inloggegevens die je aanmaakt voor mijn leeromgeving voor trainingen en programma's worden versleuteld opgeslagen. Ik kan jouw wachtwoord niet inzien en krijg in de leeromgeving alleen je gebruikersnaam en e-mailadres te zien.

Partijen die voor mij gegevens verwerken

Voor mijn dienstverlening werk ik samen met partijen die als verwerker persoonsgegevens voor mij verwerken. Denk aan mijn partijen voor e-mailmarketing (MailBlue), betalingen (Mollie), facturatie (e-Boekhouden), webinars (WebinarGeek), mijn leeromgeving (Huddle), bestel- en betaalpagina's (Plug and Pay), afspraken en agenda (Calendly en Google Workspace) en AI-ondersteuning (Anthropic). Met deze partijen heb ik verwerkersovereenkomsten gesloten. Sommige van deze partijen verwerken gegevens buiten de Europese Economische Ruimte. Daarvoor gelden passende waarborgen, zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie. Deze partijen hanteren voor het gebruik van jouw gegevens hun eigen gebruikersvoorwaarden en Privacy Statement.

AI-verwerking

Voor mijn dienstverlening en interne werkprocessen maak ik gebruik van AI, in het bijzonder Claude van Anthropic. Ik gebruik dit onder meer om gegevens te analyseren, te structureren, samen te vatten of te verwerken en om mijn werkzaamheden te ondersteunen.

Afhankelijk van de dienstverlening koppel ik systemen waarin persoonsgegevens staan, zoals mijn CRM-, e-mail-, agenda- of projectomgeving, aan deze AI-tools. Daarbij verwerk ik uitsluitend gegevens die nodig zijn voor het betreffende doel. De verantwoordelijkheid voor de verwerking blijft bij mij als verwerkingsverantwoordelijke.

Met Anthropic heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten. Anthropic gebruikt de gegevens die ik via deze tools verwerk niet om haar AI-modellen te trainen.

Anthropic is een Amerikaanse partij. Dat betekent dat je gegevens buiten de Europese Economische Ruimte kunnen worden verwerkt. Voor deze doorgifte gelden de modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) van de Europese Commissie, zodat je gegevens ook buiten de EER passend beschermd blijven.

AI ondersteunt mijn werk, maar neemt geen zelfstandige besluiten over jou. Beslissingen die gevolgen voor je hebben, neem ik altijd zelf.

Affiliates en samenwerkingspartners

Op mijn website plaats ik links naar externe websites van samenwerkingspartners en affiliates als ik denk dat die informatie waardevol voor je is. Ik heb geen controle over hoe deze derden omgaan met de privacywetgeving. Ik raad je aan de Privacy Statement en Gebruikersvoorwaarden van deze derden zelf goed te lezen als je deze sites bezoekt.

De informatie die je gedeeld hebt inzien en aanpassen

Als je je hebt aangemeld op mijn websites voor mijn nieuwsbrief of webinars en andere gratis dingen die ik deel, mail ik je om ervoor te zorgen dat je kunt ontvangen wat ik je beloofd heb. Ik gebruik hiervoor het mailprogramma MailBlue. Dat betekent dat MailBlue jouw gegevens ook ontvangt. Ik verwerk deze gegevens zolang je op mijn maillijst staat en je je hiervoor niet hebt afgemeld, of uiterlijk 12 maanden nadat je de laatste mail hebt ontvangen voor een van de gratis trainingen of mails als je daarna niet hebt aangegeven ook mijn inspiratiemails te willen ontvangen. De gegevens die je aan mij hebt doorgegeven kun je altijd laten aanpassen door een mail te sturen naar info@daniellebax.nl. Je kunt jezelf eenvoudig afmelden voor alle of een deel van de communicatie via de links onderaan elke mail die je van mij ontvangt. Zodra je je hebt afgemeld voor mijn nieuwsbrief, verwijder ik je gegevens binnen 6 maanden volledig. Je kunt je niet afmelden voor communicatie en e-mails die nodig zijn om je aankoopproces te voltooien, anders kan ik (een deel van) de diensten en producten niet aan je leveren, en ik kom graag na wat ik beloof!

Let op: sommige gegevens moet ik langer bewaren omdat de wet dat van mij vraagt. Gegevens over je bestelling, je betaling en je facturen bewaar ik voor mijn administratie, zoals de Belastingdienst dat verplicht. Die bewaarplicht is meestal zeven jaar. Ook als je vraagt om je gegevens te verwijderen, houd ik deze administratieve gegevens tot die termijn voorbij is. Daarna verwijder ik ze.

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens. Ook heb je het recht de toestemming voor het verwerken van je gegevens die je mij hebt gegeven weer in te trekken. Stuur als je dat wilt een e-mail naar info@daniellebax.nl.

Tot slot wijs ik je erop dat je het recht hebt een klacht in te dienen over de verwerking bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Let op met informatie die je openlijk deelt

Ik vind jouw privacy belangrijk. Er zijn plekken waar ik op geen enkele wijze invloed kan hebben op het beschermen van jouw privacy, en daar wijs ik je graag op zodat je je hiervan bewust bent. Wees je ervan bewust dat alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden, zoals reacties op mijn blogs, in de chat tijdens mijn webinars of op mijn social media, mogelijk gehoord, gelezen en verzameld wordt door anderen buiten mij. Ik houd mij niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

Wijzigingen in dit Privacy Statement

Eventuele wijzigingen van mijn websites kunnen leiden tot wijzigingen in dit Privacy Statement. Ik raad je daarom aan dit Privacy Statement regelmatig nog eens te lezen.

Vragen over het Privacy Statement

Ik houd dit Privacy Statement up-to-date met de ontwikkelingen in de privacywetgeving. Heb je vragen? Stuur dan een e-mail naar info@daniellebax.nl en zet 'privacy statement' in de onderwerpregel van je e-mail.

Daniëlle Bax Coaching · Margrietstraat 30 · 5502 TS Veldhoven